

Contribuição da Ergonomia para o desenvolvimento do teletrabalho entre os engenheiros

José Marçal Jackson Filho

Pesquisador da Fundacentro/PR

Curitiba, 07 de agosto de 2020

Questões iniciais

- Como evitar que o feitiço se volte contra o feiticeiro?
- Será que o tetrabalho pode ser aplicado como modelo ideal como tem sido argumentado por diversos especialistas, inclusive, do governo federal?
- Como influenciar sua implantação?

'A revisão de literatura sobre o teletrabalho - modalidade em que o trabalho é realizado remotamente, por meio de tecnologias de informação e comunicação (TIC) - indica diversas e díspares compreensões acerca desse tema... A partir dos resultados levantados, verifica-se a não unidade das conclusões: há desde entendimentos otimistas, que propagam apenas os supostos benefícios do teletrabalho, até leituras que o consideram um modo moderno de exploração dos trabalhadores. Verifica-se que o teletrabalho é uma tendência no atual cenário do mundo do trabalho. Se, por um lado, propagam-se os benefícios às empresas, aos trabalhadores e à sociedade, por outro, também existe uma série de riscos envolvidos, dizendo respeito, principalmente, à individualização do trabalho - que pode acarretar o isolamento social, profissional e político dos trabalhadores.' (Rocha, Amador, 2018)

“Este estudo investigou as vantagens e desvantagens do teletrabalho na administração pública na percepção de 98 teletrabalhadores e 28 gestores do Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) e da Receita Federal... Os resultados evidenciaram como vantagens: melhoria da qualidade de vida; maior equilíbrio na relação trabalho x família; maior produtividade; flexibilidade; criação de métricas; redução de custo; estresse; tempo de deslocamento; exposição à violência; e conhecimento da demanda de trabalho. Já as desvantagens foram: não adaptação; falta de comunicação; perda de vínculo com a empresa; problemas psicológicos; infraestrutura; e controle do teletrabalhador. Conclui-se que o teletrabalho necessita de um modelo de gestão que o torne mais aderente à esfera pública.’ (Filardi et al, 2020)

De qual ergonomia precisamos?

- ‘Art. 23. Quando estiver em teletrabalho, caberá ao participante providenciar as estruturas física e tecnológica necessárias, mediante **a utilização de equipamentos e mobiliários adequados e ergonômicos**, assumindo, inclusive, os custos referentes à conexão à internet, à energia elétrica e ao telefone, entre outras despesas decorrentes do exercício de suas atribuições.’ Instrução normativa 65, 30 de julho de 2020.
- Qual ergonomia, ou visão da Ergonomia, estamos falando? Essa ergonomia é suficiente para proteger a saúde dos trabalhadores?

A ergonomia do posto de trabalho

- Cartilha da Fiocruz

<http://www.direh.fiocruz.br/guiaergonomico/cartilha-ergonomia-comprasFORMATOA5.pdf>

- EWA – FIOH

http://www.crrg.pt/empresas/recursos/kitergonomia/Documents/EWA_Portugu%C3%AAs_2004.pdf

Exigências – carga de trabalho

Desenho do posto

Impedimentos

Problemas fisiológicos

Problemas psicológicos

Esforço

Margem de ação

Organização

Análise situada do trabalho

Algumas questões

- 1) Para ter sentido para os trabalhadores, o teletrabalho tem de garantir ganho do tempo para as pessoas; ou seja, o risco de aumento da intensidade não pode justificar a economia no tempo do trajeto...
- 2) Daí, a necessidade de questionar o aumento em alguns casos das metas para quem se encontra em teletrabalho, como no caso do SERPRO. O que justifica ou explica esse aumento?
- 3) A definição de metas tem de ser debatida e negociada a partir do conhecimento e análise do trabalho – as sub-tarefas, atividades de preparação, pesquisa, a variabilidade e a natureza do trabalho mais ou menos coletivo.
- 4) É preciso refletir de forma mais abrangente sobre o controle do trabalho associando ao significado que pode propiciar aos trabalhadores. Elementos que garantem maior engajamento, sobretudo, no caso de questões de natureza pública.
- 5) Não seria fundamental a adoção de forma participativa para implantação do trabalho remoto no futuro?
- 6) Criação de programa de subvenção para compra de equipamentos e suporte sobre os diversos temas

Obrigado pela atenção.
jmarcaljf@yahoo.com.br